

งานวิจัยเรื่อง

ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โดย

รองศาสตราจารย์นพรัตน์ โพธิ์ศรีทอง  
M.S. (Science Education)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พูลสุข สังข์รุ่ง  
ค.ม. (บริหารการศึกษา)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัส นามวงศ์  
กจ.ด. (การจัดการการสื่อสาร)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชฎามาศ ชาวสะอาด  
กศ.ม. (สุขศึกษา)

อาจารย์สมธิธำภ์ พรหมศิริ  
บธ.ม. (การตลาด)

อาจารย์ภาณุพงษ์ พนมวัน  
วท.ม. (สถิติประยุกต์)

กองบริหารงานบุคคล  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2551

ชื่องานวิจัย : ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
ผู้ทำวิจัย : รองศาสตราจารย์นพรัตน์ โพธิ์ศรีทอง  
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์พุดสุข ลังศรีรุ่ง  
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัส นามวงศ์  
: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชฎามาศ ชาวสะอาด  
: อาจารย์สมธีรวิทย์ พรหมศิริ  
: อาจารย์ภาณุพงษ์ พนมวัน  
ปีที่ทำงานวิจัย : 2551  
หน่วยงาน : กองบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน รวมทั้งเพื่อประมวลข้อสังเกต ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา จากกลุ่มตัวอย่างบุคลากร จำนวน 643 คน เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 470 คน และเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 173 คน ประกอบด้วยเพศหญิง 410 คน เพศชาย 233 คน มีตำแหน่งเป็นบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 274 คน บุคลากรสายสนับสนุนด้านวิชาการ จำนวน 304 คน และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 65 คน มีอายุการทำงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 497 คน มีอายุการทำงานระหว่าง 10-20 ปี จำนวน 135 คน มีอายุการทำงานระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 308 คน มีอายุการทำงานต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 256 คน และมีอายุการทำงานมากกว่า 40 ปี จำนวน 79 คน มีสถานภาพโสด จำนวน 425 คน สถานภาพสมรส จำนวน 203 คน ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสายวิชาการอยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก

4. ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนอยู่ในระดับมาก และผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน เพศ ตำแหน่งสายงาน ประสบการณ์ในการทำงาน อายุ และสถานภาพ พบว่า

4.1 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านอื่น ๆ มีระดับความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในงาน ด้านวัฒนธรรมในองค์กร ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน และด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ด้านความสำเร็จของงาน และด้านการยอมรับนับถือ มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามตำแหน่งสายงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยด้านความสำเร็จของงาน และด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านเงินเดือนและค่าบริการ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านวัฒนธรรมในองค์กร มีระดับความพึงพอใจในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.4 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยด้านความสำเร็จของงาน ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคลากร และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.5 ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน โดยด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านความสำเร็จของงาน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4.6 ความพึงพอใจในการทำงานของคณาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามสถานภาพและรายได้ไม่แตกต่างกันในภาพรวม